

Énoncé sur la confidentialité

Date d'entrée en vigueur : février 2018

La protection et la sécurité de vos données personnelles sont importantes pour Ascensia. Le présent énoncé sur la confidentialité vous explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos données personnelles. Votre utilisation du site www.ascensyadiabetes.ca (le « site Web ») est assujettie au présent énoncé ainsi qu'aux conditions générales d'utilisation de notre site Web.

Notre site Web a été conçu et est exploité par Ascensia Diabetes Care Canada (« Ascensia »), 2920, Matheson Boulevard East, Suite 201, Mississauga (Ontario) L4W 5R6, Canada. Ascensia est une filiale d'Ascensia Diabetes Care Holdings AG, société basée en Suisse.

Veillez lire le présent énoncé sur la confidentialité pour comprendre comment Ascensia pourrait traiter les données personnelles que vous lui aurez transmises par l'intermédiaire de son site Web, y compris tout renseignement lié à votre santé. Dans ce dernier cas, nous exigerons votre consentement explicite avant de recueillir vos renseignements.

Collecte de données personnelles

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des données personnelles pour utiliser notre site Web. Toutefois, Ascensia traitera les données personnelles que vous aurez soumises de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- **Communications par l'intermédiaire de notre site Web** : Nous recueillons des données personnelles lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de notre site Web, y compris lorsque vous remplissez un formulaire d'inscription ou un autre formulaire en ligne, lorsque vous nous envoyez une demande ou une requête et dans toutes les autres circonstances où vous avez choisi de nous transmettre des renseignements, y compris pour accéder à nos services de soutien à la clientèle.
- **Demandes de produits ou de services** : Lorsque vous nous soumettez une demande de produit ou de service, nous recueillons vos données personnelles dans le but de traiter votre demande. Nos distributeurs pourraient également nous transmettre les données personnelles que vous leur avez fournies au moment d'acheter un produit Ascensia ou lors d'une communication subséquente.

Lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de notre site Web ou que vous nous soumettez une demande de produit ou de service, nous pouvons notamment recueillir les renseignements suivants : nom, sexe, date de naissance, adresse, coordonnées (y compris l'adresse de courriel), langue préférée et détails de votre communication ou demande.

- **Renseignements sur votre appareil** : Lorsque vous utilisez notre site Web, nous recevons automatiquement certains renseignements techniques, comme le nom de votre fournisseur de services Internet, le site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site, les sites Web que vous visitez à partir de notre site, [le type d'appareil que vous utilisez, un identificateur unique de votre appareil (par exemple le numéro IMEI de votre appareil), l'adresse MAC de l'interface de réseau sans fil de votre appareil ou le numéro de téléphone de l'appareil mobile], les renseignements liés au réseau mobile, votre système d'exploitation et sa version logicielle, votre adresse IP, le type

de navigateur que vous utilisez, le pays, le code de langue et le fuseau horaire. Ces renseignements peuvent permettre de vous identifier, mais ils ne sont pas utilisés à cette fin.

- **Candidats à un emploi** : Nous recueillons et traitons également vos données personnelles lorsque vous soumettez votre candidature à un poste chez Ascensia ou chez n'importe quelle autre société du groupe Ascensia. Nous conservons les candidatures non retenues pendant une période allant jusqu'à 12 mois.

Renseignements liés à votre santé

Lorsque vous nous envoyez une demande de produit ou de service, que vous remplissez un formulaire d'inscription ou un autre formulaire en ligne ou que vous nous soumettez une demande ou une requête, vous pouvez choisir de nous transmettre certains renseignements liés à votre santé afin que nous puissions donner suite à votre communication. Ces renseignements liés à la santé comprennent votre type de diabète, le traitement que vous suivez, les renseignements liés à votre indicateur de glycémie ou à vos autres appareils, la fréquence de vos analyses et les renseignements liés à votre appareil mobile (si vous utilisez notre application Contour Diabetes).

Nous exigerons votre consentement explicite afin de pouvoir traiter les renseignements liés à votre santé, comme le décrit le présent énoncé sur la confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous écrivant à l'adresse privacy@ascensia.com.

Raisons pour traiter vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Traiter toute demande de produit ou de service que vous nous avez soumise.
- Gérer une demande ou une requête que vous nous avez envoyée par l'intermédiaire de notre site Web, y compris une demande de soutien à la clientèle.
- Transmettre des suggestions et des recommandations à propos de produits ou de services qui pourraient vous intéresser, comme l'indique la section « Commercialisation » ci-dessous.
- Continuer à développer, à tester et à améliorer notre site Web, y compris dans le but d'offrir de nouvelles fonctions et caractéristiques.
- Mieux comprendre comment vous utilisez notre site Web, y compris ses fonctions et ses caractéristiques, et nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace qui soit.
- Vous permettre d'utiliser les caractéristiques interactives de notre site Web, si vous souhaitez le faire.
- Vous inviter à participer à des sondages, à des groupes d'opinion ou à d'autres activités promotionnelles ou commerciales concernant nos produits et services, y compris des activités menées en collaboration avec des partenaires externes sélectionnés.
- Évaluer et comprendre l'efficacité de nos publicités et proposer des publicités pertinentes.
- Au besoin, envoyer un avis de sécurité ou une mesure corrective en lien avec n'importe lequel de nos produits ou services.

Il est possible que nous utilisions des renseignements statistiques, regroupés, anonymisés ou dépersonnalisés/pseudonymisés, ou que nous les divulguions à des chercheurs tiers, dans les buts suivants :

- Évaluer et améliorer l'efficacité des techniques de prise en charge du diabète ainsi que les traitements et les coûts associés.
- Déterminer et évaluer comment nos produits et services sont fournis et utilisés.
- Évaluer le rendement, les répercussions et l'expérience d'utilisation de nos produits et services (notamment en fonction des données démographiques sur les utilisateurs, par exemple la région géographique).

Commercialisation

Vous pourriez recevoir des communications à propos de produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser ou qui seraient comparables à d'autres produits ou services que vous avez déjà achetés ou pour lesquels vous avez déjà fait une demande.

Sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir nos communications commerciales, vous pourriez recevoir des communications provenant de notre société (Ascensia Diabetes Care Holdings AG), d'un distributeur de produits Ascensia ou de l'un de nos partenaires sélectionnés. Dans tous les cas, vous recevrez ces communications seulement si vous avez donné votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en écrivant à l'adresse privacy@ascensia.com ou en cliquant sur le lien de désabonnement qui se trouve dans toutes nos communications.

Nous continuerons de communiquer avec vous à des fins non commerciales, par exemple si nous devons émettre un avis de sécurité ou une mesure corrective sur le terrain ou si nous devons vous transmettre certains renseignements pour des raisons légales, réglementaires ou éthiques.

Divulgence de vos données personnelles

Ascensia pourrait divulguer vos renseignements personnels aux entités suivantes :

- Ascensia Diabetes Care US Inc. et Ascensia Diabetes Care Holdings AG; vous trouverez tous les détails sur ces entités sur notre site Web à l'adresse <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>.
- Nos partenaires sélectionnés, si vous avez choisi de participer à des sondages, à des groupes d'opinion ou à toute autre initiative commerciale en lien avec l'utilisation de nos produits et services.
- Un vendeur ou un acheteur potentiel, advenant la vente ou l'achat d'une entreprise ou d'un actif appartenant à Ascensia, de sorte que l'acheteur puisse continuer à vous offrir des renseignements et des services.
- Nous pourrions également divulguer vos données personnelles à des fournisseurs de services de traitement de données qui travaillent pour nous. Si nous transmettons vos données personnelles à des fournisseurs de services de traitement de données, ces derniers sont dans l'obligation d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, et ils ne doivent les utiliser que pour les fins auxquelles nous leur avons transmises.
- Nos distributeurs, nos partenaires d'affaires ou nos fournisseurs de services, y compris à des fins de commercialisation ou aux fins pour lesquelles vous avez choisi de transmettre vos données personnelles par l'intermédiaire des diverses fonctions et caractéristiques de notre site Web.

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque c'est nécessaire pour répondre aux demandes autorisées d'autorités gouvernementales ou dans certains cas où la loi l'exige, par exemple pour des raisons de sécurité nationale. Lorsque la loi l'exige, nous pouvons également divulguer vos données personnelles, si nécessaire, pour veiller à l'application de nos conditions générales d'utilisation, du présent énoncé sur la confidentialité ou d'autres ententes; pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Ascensia et de notre groupe de sociétés, de nos produits et services, de nos clients, de nos distributeurs et de nos partenaires d'affaires, ou pour mener des enquêtes à cet effet; pour prendre des mesures concernant des activités illégales, des fraudes ou des situations où la sécurité d'une personne est menacée ou encore pour les utiliser comme éléments de preuve dans le cadre d'un litige. Vos données personnelles pourraient être assujetties aux lois d'autres pays et pourraient être consultées par des gouvernements, des tribunaux, des organismes de réglementation ou des organismes d'application de la loi d'autres pays.

Conservation de vos données personnelles

Résidents de l'Amérique latine et du Canada : Vos données personnelles recueillies par l'intermédiaire de notre site Web seront conservées sur des serveurs qui sont situés aux États-Unis. Elles pourraient également être traitées par des employés d'Ascensia aux États-Unis ou par l'un de nos fournisseurs de services qui exercent leurs activités dans ce pays. Il s'agit notamment de personnes chargées de traiter les commandes, de gérer les demandes ou les requêtes soumises par l'intermédiaire de notre site Web ou de fournir des services de soutien. Si vous résidez au Canada ou en Amérique latine, veuillez noter que les États-Unis pourraient être assujettis à des niveaux de protection de la vie privée différents de ceux en vigueur dans votre pays.

Nous avons adopté les mesures de protection appropriées pour vos données personnelles qui font l'objet d'un transfert, notamment la mise en place d'ententes relatives au transfert de données avec les destinataires de vos renseignements. Pour obtenir une copie de ces ententes, veuillez communiquer avec Ascensia, par courriel, à l'adresse privacy@ascensia.com ou, par la poste, à Ascensia Diabetes Care Canada Inc., 2920, Matheson Boulevard East, Suite 201, Mississauga (Ontario) L4W 5R6, Canada. Nous traiterons toute demande conformément aux lois locales et à nos politiques et procédures.

EN SOUMETTANT VOS DONNÉES PERSONNELLES À ASCENSIA, VOUS CONSENTEZ EXPLICITEMENT À LEUR TRANSFERT, À LEUR CONSERVATION ET LEUR TRAITEMENT, Y COMPRIS EN CE QUI A TRAIT AUX RENSEIGNEMENTS LIÉS À VOTRE SANTÉ.

Ascensia conservera vos renseignements aussi longtemps que la loi l'exige; dans les pays où il n'existe aucune exigence légale, nous les conserverons aussi longtemps que nous en aurons besoin pour les fins indiquées dans le présent énoncé sur la confidentialité.

Sécurité de vos données personnelles

Ascensia prend des mesures de protection administratives, techniques et physiques afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et l'accessibilité de vos données personnelles. Nous utiliserons des procédures et des dispositifs de sécurité rigoureux, y compris des techniques de cryptographie, et nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour

nous assurer que vos données personnelles sont traitées de façon sécuritaire et conformément au présent énoncé sur la confidentialité.

Veillez noter que la transmission de renseignements sur Internet n'est jamais entièrement sécuritaire. Bien qu'Ascensia fasse tout son possible pour protéger vos données personnelles, elle ne peut garantir la sécurité des renseignements transmis par l'intermédiaire de son site Web. La transmission de tout renseignement est effectuée à vos propres risques.

Utilisation de témoins

Nous utilisons des témoins et d'autres technologies semblables. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont envoyés à votre navigateur et placés sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Les renseignements que contiennent les témoins sont établis par le serveur d'un site Web et sont réutilisés chaque fois que l'utilisateur visite ce site Web. Les témoins sont conçus pour se souvenir de ce qu'un internaute a fait lors de ses précédentes visites sur le site Web, notamment placer des produits dans un panier, ouvrir une session ou cliquer sur des liens.

Nous apportons souvent des améliorations ou des changements à la façon dont nous utilisons les témoins ou les technologies semblables, et cette section du présent énoncé sur la confidentialité sera tenue à jour pour indiquer les témoins utilisés.

Nous utilisons les témoins suivants sur notre site Web :

- Témoins absolument nécessaires : témoins indispensables à l'exploitation de notre site Web, par exemple les témoins qui vous permettent d'ouvrir une session dans les zones sécurisées de notre site Web ou de visiter les différentes sections de notre site et d'utiliser ses caractéristiques.
- Témoins d'analyse/de rendement : témoins qui permettent à Ascensia de compter le nombre de visiteurs et de reconnaître les différents utilisateurs pour savoir comment ils naviguent sur le site Web. Grâce à ces données, nous pouvons améliorer le fonctionnement du site Web, par exemple en nous assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.
- Témoins de fonctionnalité : témoins qui vous identifient lors de vos visites subséquentes sur notre site Web. Grâce à eux, nous pouvons adapter notre contenu à vos préférences, par exemple en ce qui concerne la langue ou la région.
- Témoins de ciblage : témoins qui enregistrent vos visites sur notre site Web, les pages consultées et les liens suivis. Nous utilisons ces renseignements pour rendre notre site Web et les publicités qu'il contient plus pertinents pour vous. Nous pourrions également communiquer ces renseignements à des tiers dans ce but.

Certains de ces témoins sont des témoins persistants qui peuvent être utilisés afin de se souvenir de vous si vous accédez à des sections restreintes de notre site Web. Les autres témoins sont des témoins temporaires, qui peuvent être utilisés pour identifier de façon anonyme les visites effectuées sur un site Web, à des fins techniques seulement. Les témoins temporaires sont conservés uniquement pendant les séances de navigation et ils sont supprimés une fois le navigateur fermé.

Nous utilisons des témoins et des technologies semblables dans les objectifs suivants :

- Améliorer la sécurité de notre site Web.

- Vous reconnaître lorsque vous ouvrez une session sur notre site Web et nous souvenir de vos préférences.
- Analyser comment vous utilisez notre site Web en faisant le suivi d'actions particulières sur notre site Web, par exemple les achats effectués et les différentes pages consultées.
- Recueillir des renseignements statistiques anonymes sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site Web afin que nous puissions améliorer l'utilisation du site Web et la valeur du contenu offert.
- Vous permettre de partager certaines pages sur les médias sociaux, comme Twitter, Facebook et LinkedIn.
- Déterminer l'efficacité de nos campagnes en ligne sur le plan des ventes et de l'activité des utilisateurs sur notre site Web.
- Optimiser notre visibilité en veillant à ce que nous puissions afficher nos publicités sur d'autres sites Web visités par les utilisateurs de notre site Web.
- Nous permettre d'évaluer le succès de nos publicités en déterminant quels événements sur notre site Web (p. ex. inscriptions ou achats) sont directement attribuables à nos publicités.
- Nous assurer que nos publicités affichées sur d'autres sites Web sont pertinentes pour vous.

Nous utilisons également des témoins et des technologies semblables fournis par d'autres entreprises pour recueillir des renseignements sur le trafic Web, notamment l'heure et la date des visites ainsi que l'adresse IP et le navigateur du visiteur. Ainsi, nous pouvons conserver vos préférences et d'autres renseignements sur votre appareil, ce qui vous permet de gagner du temps pendant vos visites subséquentes en éliminant le besoin d'entrer toujours les mêmes renseignements. Dans la plupart des cas, les renseignements recueillis ne permettent pas de vous identifier. Ces données peuvent, dans certains cas, vous identifier, mais elles ne sont pas utilisées à cette fin.

Google Analytics : Nous utilisons les témoins Google Analytics pour recueillir des données et faire des rapports sur l'utilisation de notre site Web, lesquels nous servent ensuite à améliorer la qualité du site. Google Analytics utilise surtout des témoins de première partie qui ne sont pas mis en commun avec les autres sites Web que vous consultez. L'information recueillie demeure généralement anonyme et concerne le nombre de visiteurs accédant au site, l'endroit d'où les visiteurs proviennent et le nombre de fois où ils ont visité le site. Google a publié des renseignements sur la confidentialité et la protection des données.

Google Analytics enregistrera votre adresse IP (un code unique à chaque ordinateur ou appareil connecté à Internet). Les adresses IP sont généralement attribuées par blocs selon la région géographique; il est ainsi possible de les utiliser pour identifier le pays, la province et la ville dans lesquels se trouve l'ordinateur ou l'appareil. Nous pourrions recueillir votre adresse IP, en tout ou en partie, pour nous aider à cerner l'endroit d'où proviennent les visiteurs de notre site Web. Google Analytics recueille également des renseignements démographiques et des données sur les intérêts, y compris l'âge et le sexe, si le témoin contient ces renseignements.

Pour les sites Web utilisant les fonctionnalités de publicité de Google Analytics, par exemple Remarketing ou AdWords, des témoins de tierce partie sont utilisés (notamment DoubleClick). En utilisant la fonctionnalité Remarketing de Google Analytics, nous pouvons

afficher des publicités ciblées et pertinentes pour vous, même lorsque vous naviguez sur d'autres sites Web. Cette fonctionnalité s'étend à tous les appareils sur lesquels vous avez un compte Google, si vous avez choisi d'autoriser Google à associer votre historique de navigation à votre compte et à utiliser les renseignements de votre compte pour personnaliser les publicités affichées sur Internet. Lorsque vous vous connectez à votre compte, Google utilisera vos données ainsi que les données d'analyse obtenues par l'intermédiaire des témoins de tierce partie de notre site Web pour afficher des publicités plus adaptées sur les autres sites que vous visitez, en fonction de vos habitudes de navigation. Pour exploiter cette fonctionnalité, Google recueillera les identifiants de l'utilisateur authentifiés par Google.

Pour en savoir plus à propos de ces témoins publicitaires, visitez l'adresse <https://www.google.com/intl/fr-CA/policies/technologies/ads/>. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités dans les paramètres publicitaires de Google.

Désactivation des témoins

Vous pouvez refuser les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur Web (par exemple Internet Explorer, Chrome ou Firefox). Si vous choisissez de ne pas autoriser les témoins, il est possible que certaines zones de notre site Web ne fonctionnent pas correctement ou ne soient pas accessibles.

En général, vous trouverez des instructions sur la façon de désactiver ou de supprimer les témoins en consultant le menu d'aide de votre navigateur Web. La plupart des navigateurs Web sont configurés pour accepter automatiquement les témoins. Vous pouvez cependant désactiver leur entreposage ou régler votre navigateur de façon à ce qu'il vous informe avant que des témoins soient entreposés dans votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser les programmes d'autoréglementation offerts dans votre région pour gérer la façon dont les entreprises autres que Google communiquent avec vous pour faire la publicité de leurs produits, par exemple Your Online Choices dans l'Union européenne.

Toutefois, veuillez noter que si vous supprimez vos témoins :

- nous ne saurons pas que vous avez désactivé la publicité comportementale en ligne, et les publicités de nos annonceurs tiers réapparaîtront lorsque vous visiterez d'autres sites Web sélectionnés.
- nous ne reconnaitrons plus automatiquement que vous avez accepté les conditions de notre énoncé sur la confidentialité et nous vous redemanderons votre confirmation.

Enfants

Sur notre site Web, nous ne recueillons ni n'utilisons de données personnelles se rapportant à une personne que nous savons légalement mineure sans le consentement préalable et vérifiable de son parent/tuteur. Ce parent/tuteur a le droit de consulter, sur demande, les renseignements fournis par l'enfant et d'exiger, le cas échéant, qu'ils soient supprimés. Si nous découvrons qu'un enfant nous a fourni des données personnelles par l'intermédiaire de notre site Web, nous prendrons des mesures raisonnables pour les supprimer. Si vous êtes un parent/tuteur et que vous avez des inquiétudes concernant les données personnelles de votre enfant en lien avec notre site Web, veuillez écrire à Ascensia, par courriel, à l'adresse privacy@ascensia.com ou, par la poste, à Ascensia Diabetes Care Canada Inc., 2920, Matheson Boulevard East, Suite 201, Mississauga (Ontario) L4W 5R6, Canada.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, d'en demander la modification ou la suppression, de vous opposer à leur traitement ou d'en faire limiter l'accès. Vous avez aussi le droit de recevoir une copie de vos données personnelles sous forme lisible par ordinateur ou de les faire envoyer à une autre entité. Nous pourrions vous demander des renseignements supplémentaires pour confirmer votre identité à des fins de sécurité avant de divulguer les renseignements demandés.

Pour exercer n'importe lequel de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles, veuillez écrire à Ascensia, par courriel, à l'adresse privacy@ascensia.com ou, par la poste, à Ascensia Diabetes Care Canada Inc, 2920, Matheson Boulevard East, Suite 201, Mississauga (Ontario) L4W 5R6, Canada. Nous traiterons toute demande conformément aux lois locales et à nos politiques et procédures.

Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web pourrait contenir des liens vers les sites de tierces parties qui ne sont pas assujettis au présent énoncé sur la confidentialité. Bien que nous nous efforcions constamment d'afficher des liens vers des sites Web aux normes de confidentialité élevées, le présent énoncé sur la confidentialité ne s'applique pas une fois que vous avez quitté notre site Web.

Les liens vers d'autres sites vous sont fournis à titre informatif uniquement et ne signifient pas que nous approuvons ces autres sites Web. Ascensia et/ou ses sociétés affiliées ne sont pas responsables du contenu des sites Web liés et ne font aucune déclaration à l'égard de leur contenu ou de l'exactitude de celui-ci. Vous utilisez les sites Web tiers à vos propres risques.

Modifications au présent énoncé sur la confidentialité

Toute modification apportée à l'avenir au présent énoncé sur la confidentialité sera publiée sur cette page. Lorsque la situation l'exige, vous en serez avisé par courriel. Veuillez consulter régulièrement le présent énoncé sur la confidentialité pour connaître toutes les mises à jour ou les modifications qui y sont apportées.

Pour nous joindre

N'hésitez pas à nous transmettre vos questions, vos commentaires et vos demandes concernant le présent Énoncé sur la confidentialité. Vous pouvez les adresser au responsable du traitement des données à caractère personnel, par courriel, à l'adresse privacy@ascensia.com ou, par la poste, à Ascensia Diabetes Care Canada Inc, 2920, Matheson Boulevard East, Suite 201, Mississauga (Ontario) L4W 5R6, Canada. Si vous communiquez avec nous, nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles.